

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**Tecnomédica** ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

- 1.** Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos de alta calidad y servicios acordes con los requisitos y especificaciones requeridos por los mismos, aportándoles una atención permanente.
- 2.** Disponemos de servicio técnico propio, asegurando la continuidad de las garantías ofertadas y una respuesta ágil y efectiva a nuestros clientes.
- 3.** Especialización de los productos y servicios ofertados.
- 4.** Formar a nuestros clientes sobre el manejo y uso de los equipos que distribuimos.
- 5.** La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
- 6.** La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
  
- 7.** La contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Los empleados podrán plantear, proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de la comunidad autónoma de Canarias.

Lugar: Las Palmas de G.C.

Fecha: 26 de septiembre de 2018

La Dirección